



XIV

Congresso Brasileiro de
Controle de Infecção e
Epidemiologia Hospitalar

19 A 22 DE NOVEMBRO DE 2014 | EXPO UNIMED CURITIBA | CURITIBA | PR

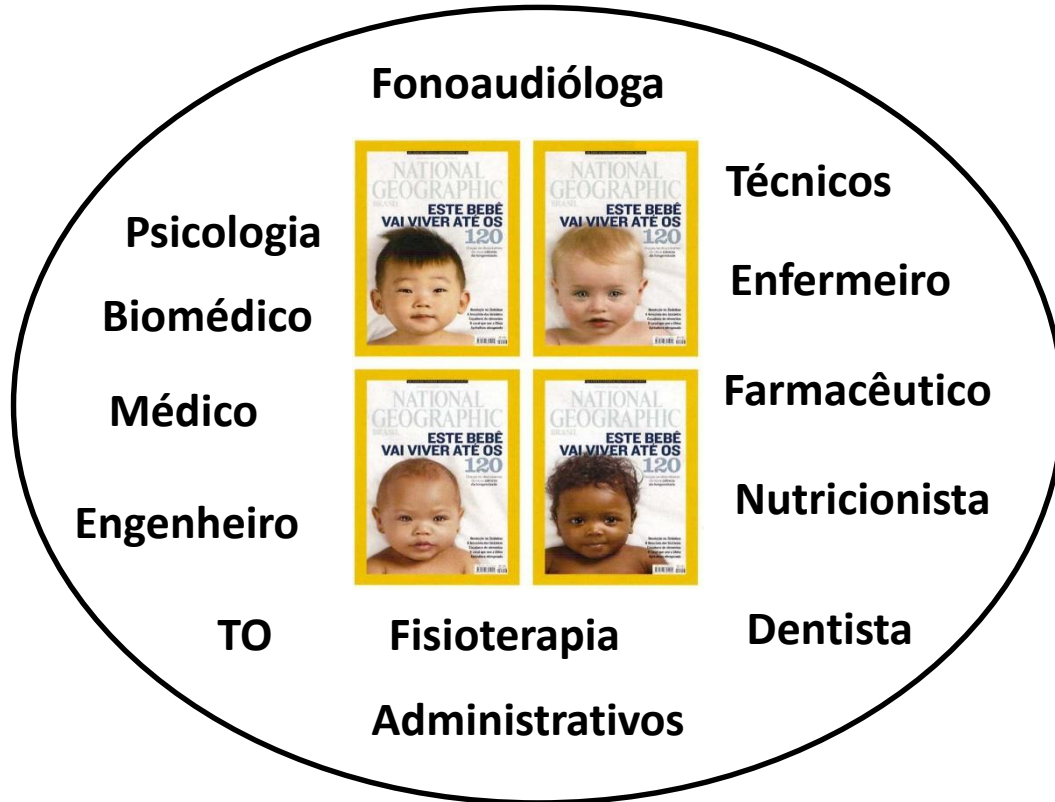


Transdisciplinaridade

O Cenário

Gelbcke (2002) e Leopardi (1999), sobre o fato de que, na maioria dos serviços de saúde, a forma como o trabalho é organizado, entre as diferentes categorias que compõem a equipe, gera fragmentação do cuidado, desenvolvimento de atividades sem uma compreensão mais ampla do processo de trabalho, perda da visão de integralidade do sujeito-do-cuidado, não-visualização dos resultados do trabalho executado e insatisfação dos profissionais.

A Clínica Transdisciplinar



Flexibilização entre os campos

Multidisciplinar

Diferentes olhares

Interdisciplinar

Área de interação entre elas

Transdisciplinar

Engloba componentes teóricos e tecnológicos, estéticos, éticos, econômicos, políticos e afetivos que se atravessam neste campo.

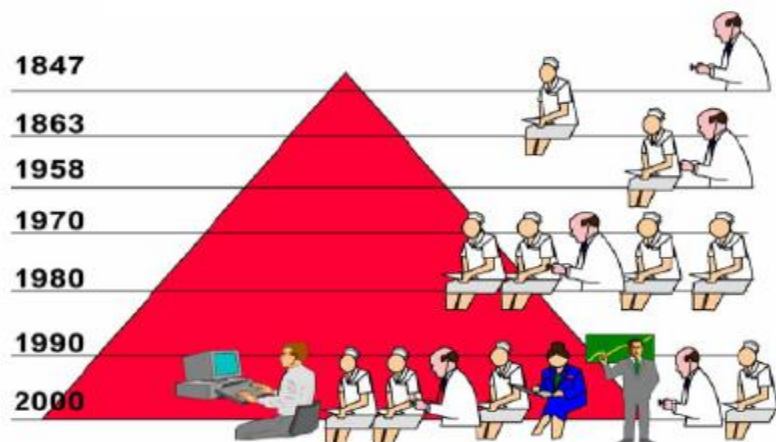
Talvez pela primeira vez na história, a humanidade tenha a capacidade de criar muito mais informação do que o homem pode absorver, de gerar muito mais interdependência do que o homem pode administrar e de acelerar as mudanças com muito mais rapidez do que o homem pode acompanhar. (SENGE, 1990, p. 76).

Equipe Transdisciplinar

Decisões complexas precisam ser tomadas rapidamente entre os membros da equipe que realizam tarefas diferentes sob a pressão do tempo.

O Maior Impacto é a Confiança

A desconfiança tem custos pesados



Fukuyama (2000) afirma que a confiança é “como um lubrificante que torna mais eficiente o funcionamento de qualquer grupo ou organização”. A confiança além de ter um valor ético intrínseco tem um valor monetário associado na medida em que reduz os custos de transação.

A transdisciplinaridade representa uma experiência desafiadora que inclui, no trabalho em equipe, a **tolerância, o respeito, a superação das verticalizações** de poder para uma situação de maior equilíbrio entre as práticas e ações profissionais. Isso não quer dizer que seriam abolidas as diferenças técnicas referentes a cada categoria. O que se pretende, na verdade, é a **construção de um projeto terapêutico que contemple a integralidade e a complexidade do processo de cuidado.**

Equipe Transdisciplinar

- C** omunicação inter pessoal produtiva
- O** bjetivo comum e tomada de decisão efetiva
- M** obilidade na liderança
- U** nidade com divisão de papéis
- M** oral e clima elevados



Dessa transparência surge uma nova atitude de respeito pela verdade.

1. trabalho incansável;
2. eliminação das causas de problemas;
3. reuniões frequentes;
4. esforço contínuo para melhorar sempre.

A LIÇÃO



Será necessário desenvolver a **competência relacional das equipes** (requer negociar, consensar para viabilizar e manter um estado de melhoria contínua).

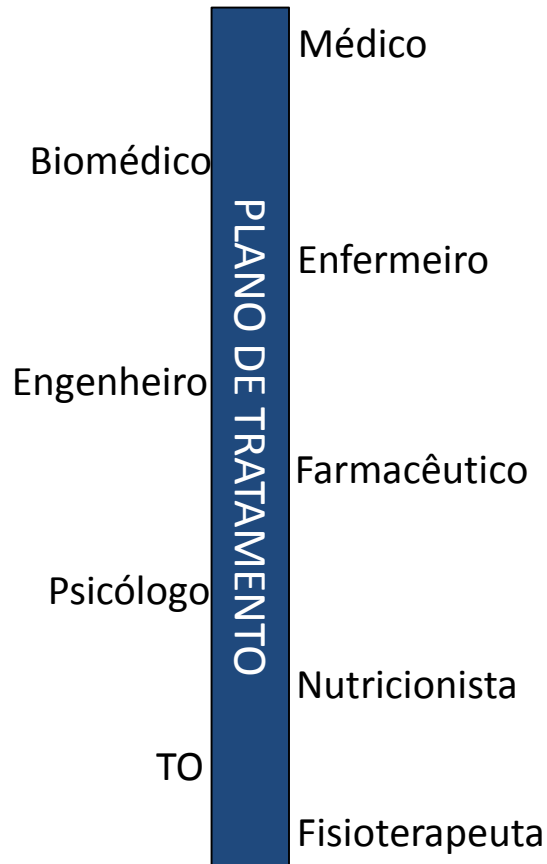
Você pode perder com um *bom time*.
Mas ganhar com um *time ruim*, nunca.

Como conseguir bons integrantes no time:

Treina-los
ou
Substituí-los

Unidades de Tratamento Colaborativo

Fazer o melhor agora, a perfeição mais adiante.



Plano de Tratamento é uma previsão informada do andamento e da permanência do paciente na instituição.

Projeto Unificado de tratamento significa que o médico não é o único a saber aquilo que precisa acontecer.

Todos tem conhecimento dos passos do tratamento e são participantes integrais do atendimento.

A previsão habilita o pessoal a planejar com antecedência e reduzir tudo o que for possível nas esperas desnecessárias.

Tratamento Colaborativo

A comunicação está focada no valor para o paciente.

Saúde de Excelência

Livre de desperdício

Trabalho em equipe

Comunicação adequada

Proporcionar apenas valor para o paciente



Cuidado em saúde é um labirinto de processos, burocracias, terapias e especialidades. Os profissionais podem facilmente perder de vista a definição de “valor”.

Valor	desbloqueio do fluxo sanguíneo
Necessário	exame de Sg / RX
Não Agrega Valor	estocagem de material, espera

Cadeia de Valor

Valor para o Paciente



É preciso examinar com profundidade as sequencias do trabalho.

Porque o paciente está esperando?

Porque o médico está esperando?

Porque mais um especialista?

Porque o exame deve ser pedido exclusivamente pelo médico?

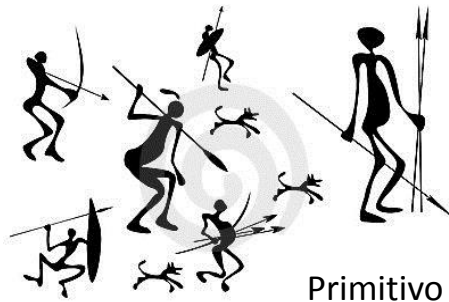
Porque a falta de confiança?

Porque não existe um método padronizado?

Conscientemente precisamos de “Padrão”

.... escova sempre no mesmo local

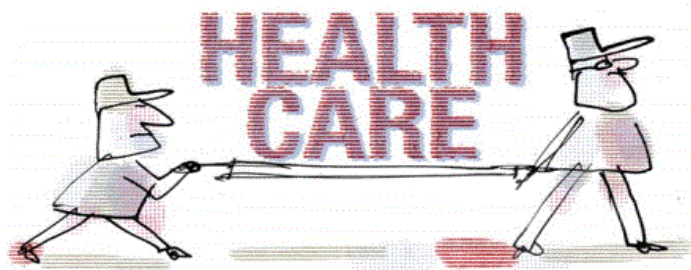
.... utensílios de cozinha sempre no mesmo local



Simplemente porque ninguém se dispõe a sair “caçando” os itens de utilização seguida todas as vezes que precisar utilizar.

Trabalho Padronizado – significa identificar tarefas comuns, decidir sobre a maneira mais eficiente e eficaz de realiza-las, escolher quem deve realizar, em qual horário, e fazer com que cada um realize a mesma ação, da mesma forma, todas as vezes.

Quando algum problema surge – a sequencia do trabalho deve ser investigada para eliminar as falhas, ou podem ser feitas alterações para evitar erros futuros – ao invés de procurar o “bode expiatório”.



MODELO ATUAL

Médico hegemônico
Produtor de
procedimentos
Ato prescritivo
Dimensão biológica

Produz custos
elevados
Uso exclusivo de
recursos tecnológicos
Atos desconexos

Centrado no paciente

Dimensões sociais

**Intervenções
articuladas
Cuidadora**

É desnecessário afirmar que o atual modelo assistencialista centrado na doença deve dar lugar a outro em que a promoção e a prevenção da saúde tenham sua importância reconhecida, com todos os atores da cadeia de valor da saúde conscientes da necessária **desconstrução do atual modelo** para partir, decididamente comprometidos, na **busca de um novo paradigma**.

É preciso aprofundar os conceitos teóricos sobre Valor

A Solução

As rotinas de trabalho padronizadas devem refletir o acordado entre as melhores práticas e a equipe de trabalho: a melhor maneira de realizar o trabalho.

10 benefícios associados à implementação de rotinas de trabalho padronizadas:

Envolvimento dos colaboradores;

Consistência (redução de variação) entre os funcionários que executam o trabalho;

A melhoria da produtividade sem stress;

Qualidade consistente;

Redução ou eliminação de erros e enganos (causas de danos);

Estabilidade do processo de trabalho;

Aumento da segurança para os colaboradores;

10 benefícios associados à implementação de rotinas de trabalho padronizadas:

Melhoria da gestão de custos com a remoção dos resíduos;

Disponibilidade de uma grande ferramenta para a formação de pessoal, e

Visão da Gestão - Gerentes e supervisores podem ver quando os processos não estão funcionando normalmente.

A Importância da Escolha dos Desafios



- Se a inovação em gestão tem sido incremental nos últimos anos, isso se deve à **falta de ousadia** na escolha dos problemas a atacar;
- Existem problemas que podemos **resolver** e problemas que só podemos tentar **melhorar**, quando enfrentamos esse último, avanços modestos podem gerar grandes dividendos.



CURTA NOSSA PÁGINA NO FACEBOOK

<https://www.facebook.com/iqghealthservicesaccreditation>

www.iqg.com.br

Thank You Mahalo
Kiitos
Toda
Grazie
Thanks
Takk
Merci
Gracias